

FOD JUSTITIE



KANSSPEL
COMMISSIE



De Kansspelcommissie beschermt de spelers

Gokken...



Zelftest



Uitsluiting



Hulp



www.gamingcommission.be



Gokken...

Het kennen van jouw limieten en kunnen stoppen

Gokken moet normaal een vorm van vermaak moeten blijven. Maar soms kan het spel een te grote plaats krijgen in je leven en kan je het gevoel hebben dat je de controle over de situatie verliest.

Het doel van deze folder is om je een duidelijker inzicht te geven in je gokgedrag en om je in te lichten over de verschillende beschikbare hulpmiddelen.



Zelftest

- 1 Ik speel steeds langer en vaker, en steeds voor grotere bedragen,
- 2 Ik isoleer me sociaal,
- 3 Ik lieg over mijn gokgedrag,
- 4 Ik heb obsessieve gedachten over gokken,
- 5 Ik voel me verdrietig of ervaar een gevoel van verveling of eenzaamheid als ik niet speel,
- 6 Ik word prikkelbaar of nerveus vanwege het spel,
- 7 Ik breng een belangrijke emotionele relatie of mijn baan in gevaar, of ben ze aan het verliezen,
- 8 Ik moet meer spelen om mijn verliezen goed te maken.

Als je op meerdere van deze uitspraken 'ja' antwoordt, heb je een gokprobleem.

Andere tests zijn online beschikbaar.

Zie "Hulp" verderop in deze folder.

Je kunt ook www.stopoptijd.be raadplegen.

Voor informatie over hulp kan je ook steeds bellen naar het gratis nummer:

SOS GOKKEN

0800/35.777

(24/24u, 7/7d)

Uitsluiting

Wordt gokken een probleem? (zwaar geldverlies, nervositeit of depressie, leugens of spanning...) **Dan kan je bij de Kansspelcommissie terecht om je de toegang** tot casino's, speelautomatenhallen en wedkantoren, zowel offline als online, te laten ontzeggen.

Het uitsluitingsaanvraag kan je indienen:

- via ITSME of eID en het **ONLINE UITSLUITINGSAANVRAAGSFOMULIER** op de website van de KSC :

www.gamingcommission.be

- per **BRIEF** of **EMAIL**. Vul je verzoek schriftelijk in, onderteken het met de hand, en voeg een kopie toe (voor- en achterkant) van jouw identiteitskaart of van een officieel identiteitsdocument. Stuur alles naar:

FOD JUSTITIE | ♠ | ♦ | ♣ | ♥ |
KANSSPEL
COMMISSIE

Kantersteen 47, 1000 Brussel

of naar: exclusion@gamingcommission.be

Je persoonsgegevens zullen opgenomen worden in een databank die beheerd wordt door de FOD Justitie en zullen zorgvuldig worden behandeld in overeenstemming met de huidige regelgeving inzake gegevensbescherming. Krachtens de EU verordening RGPD 2016/679, heb je het recht deze gegevens te consulteren, aan te passen en in bepaald gevallen te laten verwijderen. Jouw gegevens zullen niet worden overgemaakt aan derden met uitzondering van de bevoegde autoriteiten.

.....

Een verzoek tot uitsluiting kan ook door
een belanghebbende derde worden ingediend.
Voor meer info, surf naar de website van de KSC.
info@gamingcommission.be

.....

Hulp

Websites voor zelftests, info en begeleiding

• gokhulp.be

(regelmatig online contact met een hulpverlener, anoniem en gratis)

• druglijn.be

• vad.be

Contacts voor info en begeleiding

- De Druglijn: 078/15.10.20, per chat of email
- Teleonthaal: 106 (24u/24)
- SOS GOKKEN: 0800/35.777 (24u/24)

Diensten en consultaties

- Gespecialiseerde diensten voor mensen met gokproblemen (zie de website van de KSC voor de contactgegevens).
- Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) en psychologische hulp van ziekenhuizen
- Residentiële zorg in bepaalde psychiatrische ziekenhuizen

Zelfhulpgroepen

Je vindt de contactgegevens van andere gespecialiseerde diensten bij jou in de buurt op de pagina "Hulp in je buurt" van de website van de KSC:

www.gamingcommission.be

en andere nuttige informatie op:

www.stopoptijd.be

Gokken en schulden

Gokken is nooit een oplossing voor bestaande financiële problemen. Niet beperkt of beheerd kunnen ze net de oorzaak zijn van nieuwe financiële problemen die kunnen leiden tot overmatige schuldenlast. Bij financiële problemen, kan je hulp vragen aan een schuldbemiddelingsdienst of kan je hulp krijgen bij budgetbeheer.

Voor Brussel:

Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling:

www.mediationdedettes.be

info@steunpuntschuldbemiddeling.be

Tel.: 02/217.88.05

Voor Vlaanderen:

Eerste hulp bij schulden:

www.eerstehulpbijschulden.be

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW):

www.caw.be

Dienstverlening van de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW):

www.vlaanderen.be