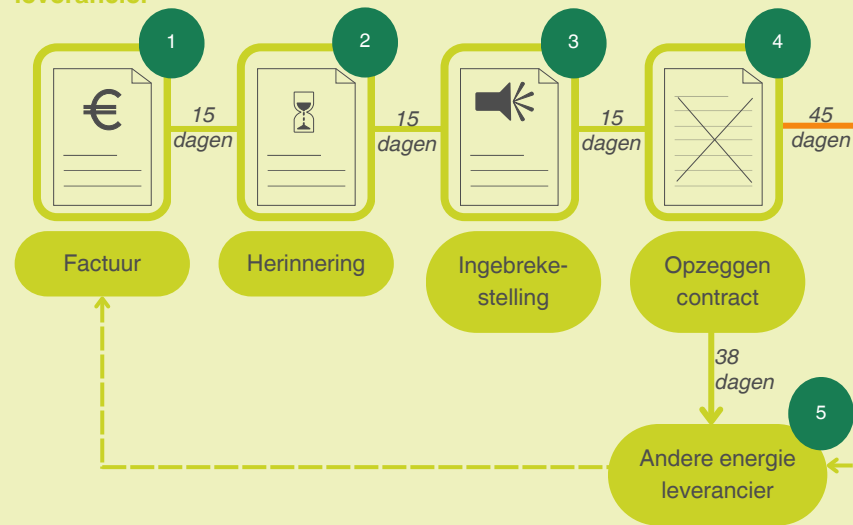


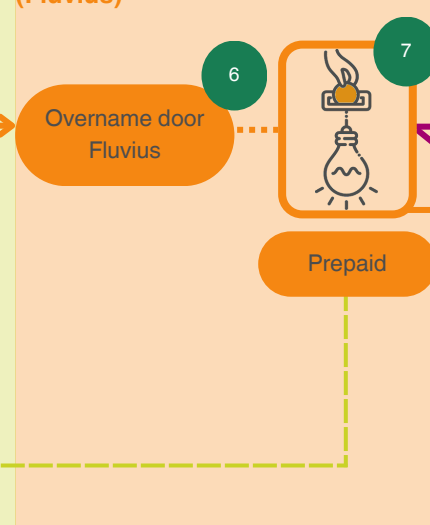


DE WEG VAN EEN ELEKTRICITEITFACTUUR IN VLAANDEREN

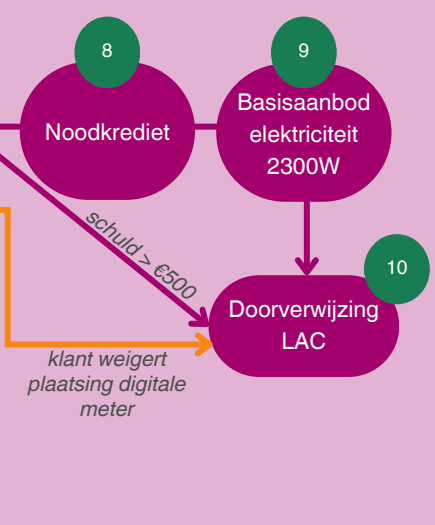
Energie leverancier



Netbeheerder (Fluvius)



LAC



1-3 Je ontvangt een **factuur** van jouw energieleverancier. Betaal je de factuur niet op tijd dan ontvang je een **herinnering**. Reageer je niet op de herinnering dan ontvang je een **ingebrekestelling**. Afhankelijk van je contract krijg je deze brieven per post of online. Je hebt telkens 15 dagen de tijd om te betalen. Let op, samen met de ingebrekestelling komt ook al de factuur van de volgende maand!

Kan je de factuur niet betalen? Neem contact op met jouw energieleverancier om de betaalmogelijkheden te bekijken en tot een oplossing te komen.

4 Betaal je de ingebrekestelling niet op tijd of kwam je het afbetalingsplan niet na, dan zal jouw leverancier je **energiecontract opzeggen**.

Tijd om in actie te schieten! Zoek hulp: het OCMW of CAW kan je hierbij helpen.

Je ontvangt hiervoor een opzegbrief met vermelding van je opzegtermijn van 45 dagen. Na de opzegperiode ontvang je van de energieleverancier een slotfactuur. Die moet je samen met de openstaande schuld zo snel mogelijk betalen. Indien je dat niet doet wordt de schuld doorgestuurd naar een incassobureau. Je zal dan veel extra kosten moeten betalen.

Na de opzegperiode wordt je contract stopgezet. In dit geval zijn er 2 opties: (1) je vindt een nieuwe leverancier of (2) netbeheerder Fluvius zal jou van elektriciteit voorzien.

5 Optie 1: Sluit binnen de 38 dagen na ingang van de opzegperiode een **nieuw energiecontract** af bij een andere energieleverancier. Zoek uit welke leverancier het beste voor je is via vtest.vreg.be.

Vraag hiervoor gerust hulp bij het OCMW of CAW!



Heb je sociaal tarief? Dan verandert je prijs niet.

6 Optie 2: Reageer je niet, dan ontvang je geen elektriciteit meer van jouw leverancier. **Netbeheerder Fluvius** staat vanaf dit moment in voor de levering van jouw elektriciteit. Opgelet: je betaalt dan vaak een hoger tarief (= ontradingstarief).

7 Via je digitale meter activeert Fluvius je **prepaid systeem** automatisch. Prepaid houdt in dat je op voorhand moet betalen voor wat je verbruikt. Wanneer je oplaadt, zal er steeds een deel van je oplaadbedrag worden gebruikt om je schuld af te lossen. Fluvius zal een digitale meter bij je komen installeren als je deze nog niet hebt. Reageer je niet op de oproep van Fluvius om een digitale meter te laten installeren dan wordt je opgeroepen voor de LAC (zie nr. 10). Negeer je ook de oproep van de LAC en laat je geen digitale meter plaatsen, kan het zijn dat jouw elektriciteit wordt afgesloten.

In sommige gevallen is het niet mogelijk om Prepaid in te schakelen. De netbeheerder plaatst dan een autonome stroombegrenzer. Je kan dan maar enkele toestellen tegelijk gebruiken. Je blijft hiervoor betalen via voorschotfacturen.



Wil je weten wat jouw prepaidsaldo is? Neem jouw Ean-code bij de hand en bel naar 0800/95.608. Dit kan 24u op 24u. Ken je je code niet? Bel dan naar 078/35.35.34. Meer info vind je op prepaid.fluvius.be

8 Wanneer je niet herlaadt en dus geen betalingen meer uitvoert, zakt je saldo onder 0. Je activeert dan een **noodkrediet** van €83. Opgelet: dit krediet is niet gratis en zal bij eerstvolgende opladingen worden aangerekend.

Heb je onvoldoende geld om je Prepaid op te laden tijdens de wintermaanden? Neem contact op met het OCMW om na te gaan of je recht hebt op een tussenkomst voor **minimale levering elektriciteit**.

9 Als het noodkrediet op is, dan kom je terecht op een **basisaanbod** van elektriciteit van **10 ampère (=2300 Watt)**. Hiermee kan je slechts enkele toestellen tegelijk gebruiken. Let op, dit is niet hetzelfde als de 'minimale levering elektriciteit' tijdens de wintermaanden.

Onderneem zeker actie! Blijf niet zitten met je zorgen. Neem contact op met het OCMW of CAW.

Het basisaanbod treedt telkens in werking wanneer het noodkrediet op is. Opgelet: dit is niet gratis. Wat je dan verbruikt, betaal je terug met je opladingen.

10 Zit je meer dan 60 dagen in het basisaanbod en is je schuld hoger dan €500? Dan roept men jou, via een brief, op voor de **Lokale Adviescommissie (LAC)** om tot een oplossing te komen. Ga naar je afspraak om alsnog de afbetalingsmogelijkheden te bekijken. Doe je dit niet, dan kan jouw elektriciteit volledig worden afgesloten. Tijdens de wintermaanden gebeuren er geen afsluitingen. Vanaf het moment dat je schuld terug kleiner is dan €150 wordt het basisaanbod elektriciteit van 2300W opnieuw als functie mogelijk.

Regels en bedragen zijn vaak tijdsafhankelijk.

Voor de recentste info, check:

- economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie
- www.vlaanderen.be/wat-als-u-uw-factuur-voor-elektriciteit-en-aardgas-niet-betaalt
- prepaid.fluvius.be/veelgestelde-vragen